Impress

Elementos de Identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	Smile2impress, Lda.
Domicílio Profissional	Rua Camilo Castelo Branco n.ºs 44 e 44-A, 1050-045 Lisboa
N.ºregisto junto do Banco de Portugal	0006790 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: http://clientebancario.bportugal.pt/
Contactos	Telf:913 810 683 • Email: ana.ramalho@smile2impress.com

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título Acessório
Instituições de Crédito Mutuante	COFIDIS, SVEA BANK AB
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	A Smile2impress, Lda. está autorizada pela instituição de crédito mutuante acima mencionada a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores, bem como a prestar assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.
Responsabilidade civil da Smile2impress, Lda. perante terceiro · **Garante da responsabilidade civil** · **Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil**	· Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A. · Apólice n.º 206764054• Válido de 01/02/2026 a 01/02/2027
Receção e entrega de valores	A Smile2impress, Lda. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal

MEIOSEPROCEDIMENTOS DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS DE RESOLUÇÃO

MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da Smile2impress, Lda.	Os consumidores podem apresentar reclamações junto da Smile2impress, Lda no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.
Reclamações junto do Banco de Portugal	Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: https://clientebancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao.

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A Smile2impress, Lda., é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo
- Tribunal Arbitral do Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela Smile2impress, Lda.